

# «Η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας»

Η Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της Parimatch **Μαριάννα Χατζηαντωνίου** μας ξεναγεί στο γραφείο της και μας μιλά για τον σημαντικό ρόλο του HR

ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ: ΕΜΙΛΥ ΜΙΝΤΗ  
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ: ΓΙΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ  
STYLING: ΜΑΡΙΑΝΝΑ ΧΑΤΖΗΜΗΝΑ  
ΜΑΚΙΓΙΑΖ: ΕΛΕΝΑ Κ. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ (THE MAKEUP PRO BY BARBARA ΝΙΚΟΛΑΚΑΚΙ)

«**Π**άντα θυμάμαι από πού ξεκίνησα, πως είχα το άγχος

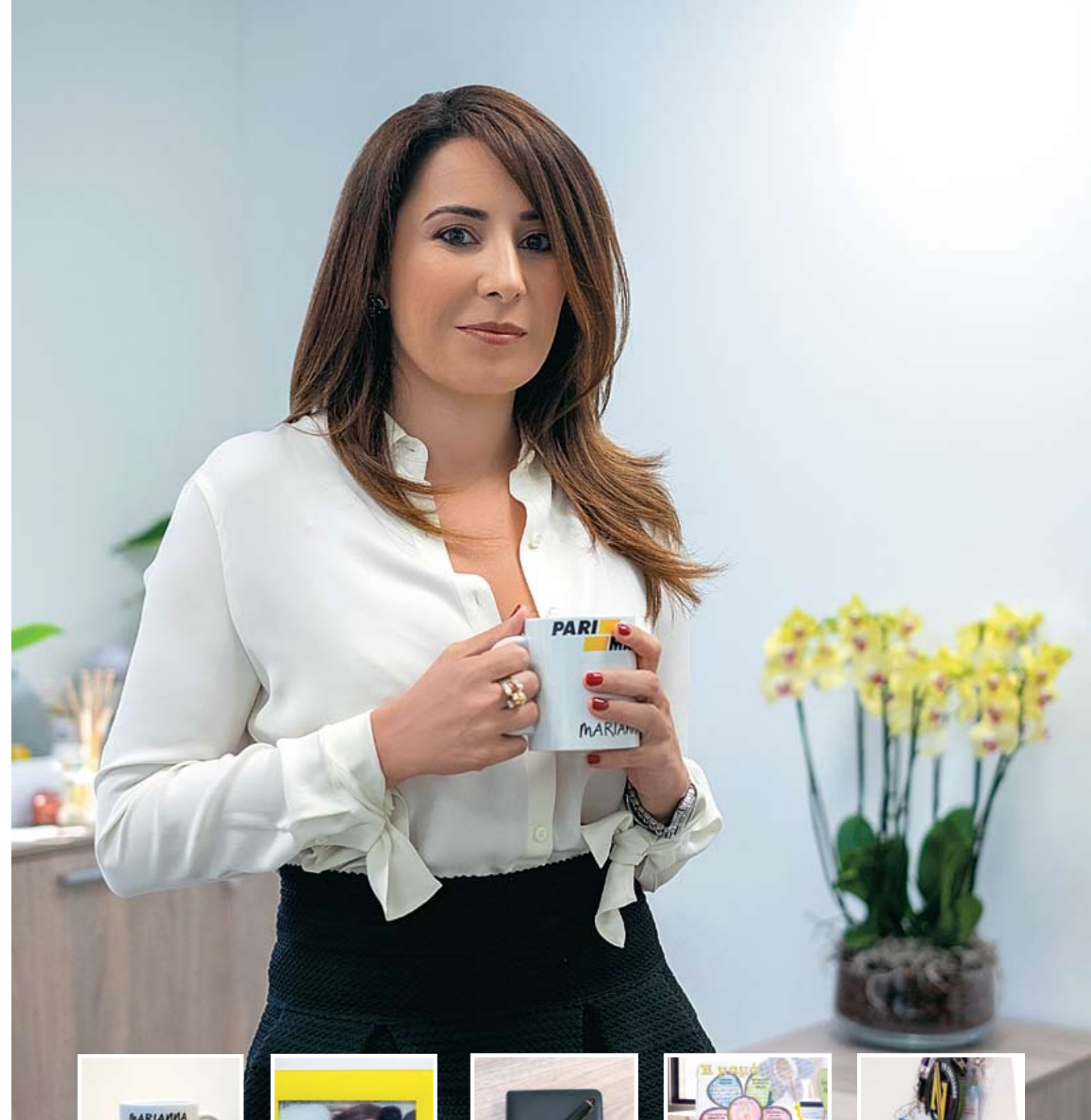
και τον ζήλο να μου δοθεί η ευκαιρία να μπω στον χώρο του HR», αναφέρει σε συνέντευξη που παραχωρεί στο περιοδικό **Economy Today** η Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της Parimatch και **Μαριάννα Χατζηαντωνίου**, η οποία μας υποδέχθηκε στο γραφείο της και μας μίλησε για τον σημαντικό ρόλο του HR στον κόσμο των επιχειρήσεων.

## «ΣΦΑΙΡΙΚΟΣ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ HR»

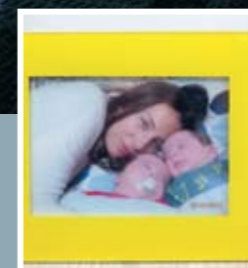
Ποιος είναι, σήμερα, ο ρόλος του HR Manager σε μια επιχείρηση και γιατί θεωρείται ως ένας σημαντικός κρίκος στην αλυσίδα ενός οργανισμού; Όπως εξηγεί η κα Χατζηαντωνίου «ο ρόλος ενός Διευθυντή HR δεν περιορίζεται μόνο στην εποπτεία και την επιρροή σε σημαντικές

αποφάσεις της εταιρείας, αλλά μπορεί να νιώσει και την ικανοποίηση ότι είναι στρατηγικός παίκτης στη διαμόρφωση της εικόνας της. Στην τελική, η εικόνα της επιχείρησης είναι αντιπροσωπευτική της εικόνας των υπαλλήλων της και η εικόνα αυτή εξαρτάται αποκλειστικά από τις κινήσεις του τμήματος HR. Τα καθήκοντα ενός Διευθυντή HR εξαρτώνται –εκτός από το μέγεθος της εταιρείας και τις ανάγκες που προκύπτουν από το προσωπικό ή τα υπόλοιπα διευθυντικά στελέχη– και από το πόσο επιθυμεί ο HR Manager να εμπλακεί στη διαμόρφωση της κουλτούρας, η οποία θα έχει ως κύριο άξονα το wellbeing του προσωπικού. Αν πρέπει να ονομάσω κάποια από τα απλά καθήκοντά μας, θα έλεγα ότι ξεκινούν από την επιλογή του προσωπικού που θα στελεχώσει την εταιρεία μέχρι

τις πολιτικές και τις διαδικασίες σε θέματα εκπαίδευσης, μισθοδοσίας, επίπληξης ή και τερματισμού συνεργασίας μεταξύ της επιχείρησης και του εργοδοτούμενου». Για την κα Χατζηαντωνίου, «οι μέρες που το Τμήμα HR δεν είχε τόσο ουσιαστικό ρόλο στη στρατηγική μιας επιχείρησης έχουν περάσει. Πλέον ο κλάδος του HR παρουσιάζει σημαντικές αλλαγές και η καριέρα που μπορεί να ακολουθήσει κανείς παρουσιάζει πολλές επιλογές και ευκαιρίες. Οι επιχειρήσεις επενδύουν ολοένα και περισσότερο στο HR και αποδίδουν μεγαλύτερη σημασία στο να προσελκύσουν και να διατηρήσουν τους καλύτερους επαγγελματίες. Αντίστοιχα, ο ρόλος ενός επαγγελματία στον τομέα αυτό αλλάζει κατεύθυνση και κινείται από τη διαχείριση των οικονομικών στοιχείων του προσωπικού (μισθοί, bonus, αποζημιώσεις κ.λπ.) προς



ΦΛΥΤΖΑΝΙ της PARIMATCH με το όνομά της για το καθημερινό της τσάι.



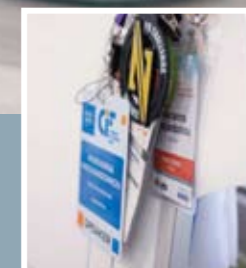
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ των παιδιών της κρατούν τη δική τους θέση στο γραφείο της.



Η ατζέντα της είναι ένα από τα πιο χρήσιμα προσωπικά της αντικείμενα για τον καθημερινό και επαγγελματικό της προγραμματισμό.



ΔΩΡΑ ΚΑΙ ΖΩΓΡΑΦΙΕΣ από τα παιδιά της κοσμούν μια γωνιά του γραφείου της.



Επαγγελματικές κάρτες από τη συμμετοχή της σε διάφορα επαγγελματικά σεμινάρια και ταξίδια.

## WHO IS WHO

Η Μαριάννα Χατζηαντωνίου κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, MSc in Human Resource Management από το Πανεπιστήμιο του Surrey στην Αγγλία και BA (Hons) στη Διεύθυνση Επιχειρήσεων και Διεύθυνση Προσωπικού από το Coventry University. Είναι μέλος του CIPD (Chartered Institute of Personnel and Development) και του CYHRMA. Έχει πλούσια εργασιακή εμπειρία στην Κύπρο και διακρίνεται στον τομέα του HR.

Διατηρεί το προσωπικό της blog «BizandLove» και το μότο της τα τελευταία 19 χρόνια είναι: «Η δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας». Πα την ίδια «η Parimatch το ακολουθεί επιτυχώς αυτό μέσω της ιδιαίτερης μέριμνας και των ξεχωριστών προνομίων που παρέχει για την ευζωία των εργαζομένων της. Εξάλλου η Parimatch στοχεύει να αποκαλείται «Employer of Choice», όχι μόνο στην Κύπρο αλλά και παγκοσμίως».



#### ΤΙ ΞΕΧΩΡΙΖΕΙ ΕΝΑΝ HR MANAGER:

- Ικανότητα ανάπτυξης ουσιαστικών διαπροσωπικών σχέσεων και ομαδικό πνεύμα
- Ικανότητα λήψης και εφαρμογής αποφάσεων σε σύντομο χρονικό διάστημα
- Αίσθημα αξιοπιστίας και επιρροής στους συνεργάτες
- Έμφαση στο αποτέλεσμα και ικανότητα αντιμετώπισης των προκλήσεων
- Καινοτόμα σκέψη και δημιουργικότητα

την αύξηση και διατήρηση της αξίας του ανθρώπινου κεφαλαίου και τη δημιουργία σχέσεων μεταξύ εταιρείας και υπαλλήλου, καθώς και μεταξύ των ίδιων των εργαζομένων».

#### «ΚΑΘΕ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΚΛΗΣΗ»

Σκολιάζοντας τις πιο δύσκολες ή και πιο συχνές καταστάσεις που καλείται να διαχειριστεί σημειώνει: «Θα έλεγα ότι κάθε “δυσκολία” είναι μια πρόκληση και συνήθως αυτές οι προκλήσεις είναι καθημερινές. Προσπαθώ πάντα να αξιολογώ την κάθε κατάσταση, την κάθε ομάδα και να πράττω ανάλογα. Η μεγαλύτερη πρόκληση είναι ότι πρέπει να υπάρχει πάντα μια ισορροπία μεταξύ των διαπροσωπικών σχέσεων των υπαλλήλων. Τις περισσότερες φορές τα κυριότερα θέματα δημιουργούνται λόγω παρεξηγήσεων στην ενδοεπικοινωνία. Για παράδειγμα η μεγαλύτερη πρόκληση της Parimatch άρχισε όταν επεκτάθηκε έξω από τις χώρες CIS. Αυτό όμως το ξεπεράσαμε με την κατάλληλη επικοινωνία και την προσπάθεια να έρθουν κοντά οι διαφορετικές κουλτούρες των υπαλλήλων».

#### ΑΜΦΙΔΡΟΜΑ ΟΦΕΛΗ

Τι γίνεται, όμως, στην Κύπρο; Ποια είναι η κουλτούρα των επιχειρήσεων σε σχέση με το Τμήμα HR; «Τα τελευταία χρόνια οι κυπριακές επιχειρήσεις, ακόμη και μικρομεσαίου μεγέθους, άρχισαν να δημιουργούν τμήματα HR και να τα στελεκώνουν με επαγγελματίες του κλάδου. Αυτό ήταν το αναμενόμενο, εφόσον οι πολυεθνικές εταιρείες έδωσαν το παράδειγμα. Ευτυχώς στην Κύπρο έχουμε πάρα πολλές πολυεθνικές εταιρείες με τμήματα HR και έτσι, άρχισαν και οι κυπριακές εταιρείες να στελεκώνονται είτε με εξωτερικούς συνεργάτες του κλάδου είτε με in-house τμήμα HR. Επίσης, χαίρομαι πολύ που οι υπεύθυνοι HR άρχισαν να δίνουν ευκαιρίες σε νέους του τομέα, διότι τα οφέλη είναι αμφίδρομα. Όχι μόνο γιατί θα πρέπει και τα νεαρά άτομα να ξεκινήσουν από κάπου, αλλά και επειδή η όρεξη, το πάθος και οι γνώσεις τους είναι σημαντικοί πόροι για μια εταιρεία. Αυτό ήταν και η αρχή μου από τα πρώτα χρόνια που είχα διευθυντικό ρόλο σε εταιρείες. Να δίνω δηλαδή, ευκαιρία σε νεαρά άτομα να δουλέψουν στην ομάδα μου. Πάντα θυμάμαι από πού ξεκίνησα

και όπως εγώ είχα το άγχος και τον ζήλο να μου δοθεί η ευκαιρία να μπω στον χώρο του HR, θέλω τώρα να προσφέρω την ευκαιρία, όταν μπορώ. Ακόμα και τώρα στην Parimatch η απόφασή μου να έχω κοντά μου νεαρά και ταλαντούχα παιδιά, με εκπαιδευτικό υπόβαθρο στο HR, με κάνει περήφανη γιατί έχω και εγώ να μάθω από αυτούς», επισημαίνει.

Ερωτηθείσα πώς θα πρέπει να αντιλαμβάνεται ένας εργαζόμενος τον ρόλο του τμήματος HR τονίζει: «Πρέπει να αντιλαμβάνεται ότι ρόλος του τμήματος HR είναι να παρακινεί τους υπαλλήλους με τα ανάλογα κίνητρα, την κατάλληλη εκπαίδευση και την καλύτερη διαχείριση διαπροσωπικών σχέσεων, ώστε να δουλεύουν στο μέγιστο της απόδοσής τους. Ταυτόχρονα να έχουν ισορροπία στην προσωπική τους ζωή. Επομένως κάθε υπάλληλος πρέπει χωρίς δεύτερη σκέψη να μοιράζεται είτε τις ιδέες του είτε τις ανησυχίες του, ώστε το HR να μπορεί να βοηθήσει αναλόγως».

#### «Η ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΜΟΥ»

Τέλος, η κα Χατζηαντωνίου μέσα από την πολυετή εμπειρία της δίνει τη δική της συμβουλή στα νεαρά άτομα αλλά και σε άλλες ομάδες εργαζομένων. «Δυστυχώς τα νεαρά άτομα χωρίς επαγγελματική εμπειρία δυσκολεύονται περισσότερο στις μέρες μας να βρουν εργασία, αν και διαθέτουν την απαραίτητη εκπαίδευση. Επίσης, δεδομένης της οικονομικής κατάστασης της χώρας, όλο και περισσότεροι άνθρωποι αλλάζουν επαγγελματική κατεύθυνση για την καλύτερη επαγγελματική τους αποκατάσταση. Επομένως, θα συμβούλευα και τις δύο ομάδες ατόμων να προσπαθούν να βελτιώσουν την αυτογνωσία τους, η οποία είναι βασική προϋπόθεση για την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη ενός ατόμου και να είναι ανοικτοί να αλλάξουν ειδικευση, κλάδο ή και εντελώς επαγγελματική κατεύθυνση με βάση πάντοτε τις ικανότητές τους», καταλήγει. **ET**