

# ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ, Η ΔΥΝΑΜΗ ΜΑΣ

Το να μπορεί μια εταιρεία να αποδεικνύει εμπράκτως πως οι εργαζόμενοι της αποτελούν για την ίδια το μεγαλύτερο περιουσιακό της στοιχείο και ότι η αδιάληπτη φροντίδα του προσωπικού της συνιστά διαχρονική της προτεραιότητα, ασφαλώς και δεν είναι ό,τι πιο εύκολο. Η Parimatch ωστόσο, έχοντας ως βασική της φιλοσοφία πως η δύναμή της είναι οι άνθρωποί της, το πετυχαίνει και μάλιστα, στον μέγιστο βαθμό.

## PARI MATCH



**ΔΩΣΑΜΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, ΓΙΑ ΝΑ ΚΡΑΤΗΣΟΥΜΕ ΑΜΕΙΩΤΟ ΤΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΟΥΝ ΝΑ ΝΙΩΘΟΥΝ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΙΣ ΣΤΙΓΜΕΣ ΚΑΡΑΝΤΙΝΑΣ, ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ PARIMATCH**



**Τ**ον τρόπο, τον αναλύει στη συνέντευξη που ακολουθεί η Group HR director της εταιρείας, Μαριάννα Χατζηαντωνίου, με τα όσα αναφέρει να καθιστούν ακόμη πιο ξεκάθαρους τους λόγους για τους οποίους η Parimatch συγκαταλέγεται ανάμεσα στους εργοδότες προτίμησης στη χώρα μας.

**Ποια είναι η φιλοσοφία που ακολουθείτε ως υπεύθυνη HR στον οργανισμό σας;**

Θεωρώ ότι το σημαντικό «must» σημείο της φιλοσοφίας μου είναι να προβαίνω στις απαραίτητες ενέργειες για την εργασιακή ικανοποίηση των εργαζομένων. Είμαι επιφορτισμένη με πολλά καθήκοντα, κάποια από τα οποία περιλαμβάνουν την ανάθεση ρόλων και αρμοδιοτήτων στους εργαζόμενους, την εφαρμογή πρακτικών με σκοπό την

εργασιακή τους αναγνώριση, την μισθοδοσία και άλλα. Οι αρμοδιότητες που έχω να αντιμετωπίσω απαιτούν, ωστόσο, τον επαγγελματισμό των εργαζομένων. Έτσι, λοιπόν, επικεντρώνομαι στο να είναι αφοσιωμένοι σε αυτό που κάνουν.

**Υπάρχει στρατηγική για το HR; Και αν ναι, ποια είναι;**

Φυσικά υπάρχει. Ο δρόμος για μια επιτυχημένη εταιρική στρατηγική περνά μέσα από το HR. Ο ρόλος και η επίδραση της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στο σύγχρονο επιχειρείν συνεχίζει να εξελίσσεται. Έχουμε φθάσει σε ένα κρίσιμο σταυροδρόμι, στο οποίο το HR δεν συμβάλλει απλώς στην υλοποίηση της επιχειρηματικής στρατηγικής, αλλά συμμετέχει και σε σημαντικό βαθμό καθορίζει αυτή τη στρατηγική. Στην Parimatch, η στρατηγική αυτή για το HR έχει έναν αδιαπραγμάτευτο κανόνα.

Να είμαι σε καθημερινή επικοινωνία με τους εργαζόμενους της εταιρείας.

**ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ ΠΡΟΤΙΜΗΣΗΣ**

**Ως επιχείρηση που έχει τιμηθεί στο παρελθόν με το βραβείο «Best workplace» στα IN Business Awards, δώστε μας μερικά παραδείγματα καλής πρακτικής.**

Η Parimatch έχει δικαίως συνδέσει το όνομά της με τη φροντίδα του προσωπικού της και θεωρείται εργοδότης προτίμησης. Διαθέτει γραφεία σε προνομακία θέση, με απρόσκοπτη θέα στη θάλασσα, ενώ η ευχάριστη ατμόσφαιρα συνδυάζεται με δωρεάν γεύματα που προσφέρονται σ' έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο ξεκούρασης με ηλεκτρονικά παιχνίδια, darts και ποδοσφαιράκι. Η κουλτούρα μας είναι πολυπολιτισμική, διευκολύνοντας την προσαρμογή των νέων μελών. Εκτός από τα team-building activities διοργανώνονται εκδηλώσεις, φροντίζοντας εμπράκτως για την ισορροπία

εργασιακής και προσωπικής ζωής. Γιορτάζουμε τα γενέθλια όλων των υπαλλήλων μας, κάνοντας την μέρα τους ακόμη πιο ξεχωριστή. Ανάλογα με την εποχή, διαμορφώνουμε και στολίζουμε τον χώρο κατάλληλα, ώστε να κρατάμε αδιάλειπτη τη θετικότητα. Έχουμε συχνά συναντήσεις με την ομάδα μας, είτε εβδομαδιαία είτε καθημερινά και οποιοσδήποτε από τους υπαλλήλους μπορεί να επικοινωνήσει με τον CEO της εταιρείας ανά πάσα στιγμή. Τα διάφορα εταιρικά events, όπως family και team building events, που συχνά διοργανώνουμε στην Parimatch, αρέσουν πολύ στο προσωπικό μας και ενισχύουν την κοινωνική αλληλεπίδραση, τη συνεργασία και την ανοιχτή επικοινωνία.

**Πόσο σημαντικοί είναι για εσάς οι άνθρωποι του οργανισμού σας; Ποιες δράσεις υλοποιείτε ως εταιρεία, ώστε να έχετε ικανοποιημένο και αποδοτικό προσωπικό;**

Πιστεύουμε ότι οι άνθρωποι είναι το σημαντικότερο περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας και επενδύουμε σε αυτούς, προσφέροντάς τους μια θέση ανάλογα με τον χαρακτήρα τους και αφήνοντάς τους να ανεπτυχθούν. Θα έλεγα ότι η δύναμή μας, είναι οι άνθρωποί μας. Εκτός από τα διάφορα προνόμια που προσφέρουμε στο προσωπικό μας, πιστεύουμε στην ανοιχτή επικοινωνία και λαμβάνουμε υπόψη το feedback τους, που φθάνει κοντά μας μέσα από διάφορα surveys τα οποία φροντίζουμε να στέλνουμε μετά από κάθε εταιρική εκδήλωση ή project του HR.

**ΕΦΟΔΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

**Ποια θα λέγατε ότι είναι τα σημαντικότερα εφόδια που**

**πρέπει να διαθέτει ένας υποψήφιος, προκειμένου να προσηλωθεί στην εταιρεία σας;**

Είναι η αφοσίωση, η εχεμύθεια, η εργατικότητα και η καινοτομία.

**Ποια είναι η σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού για την εταιρεία σας και μέσα από ποια προγράμματα γίνεται;**

Είναι πρωταρχικής σημασίας για τη διοίκηση της Parimatch να νιώθουν όλοι ανεξαιρέτως σημαντικοί και να αισθάνονται πως συμβάλλουν έμπρακτα στην επίτευξη των συνολικών στόχων. Ο κάθε υπάλληλος έχει προοπτικές προσωπικής και επαγγελματικής ανέλιξης, μέσω εξωτερικών ή εσωτερικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Επίσης, η εταιρεία παρέχει δωρεάν μαθήματα αγγλι-

**ΕΙΝΑΙ ΠΡΩΤΑΡΧΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ PARIMATCH ΝΑ ΝΙΩΘΟΥΝ ΟΛΟΙ ΑΝΕΞΑΙΡΕΤΩΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΝΑ ΑΙΣΘΑΝΟΝΤΑΙ ΠΩΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΝ ΕΜΠΡΑΚΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ**

κόν στα γραφεία της κατά τη διάρκεια εργασιμών ωρών.

### ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ

Τι περιλαμβάνει το πακέτο ωφελημάτων προς τους εργαζομένους της εταιρείας σας;

Η αξία της εργασίας ανταμείβεται με bonus και μισθολογικές αυξήσεις δύο φορές τον χρόνο, παρέχοντας παράλληλα ευέλικτο ωράριο και ιατροφαρμακευτική κάλυψη. Παράλληλα, το επιχορηγημένο μεσημεριανό που έχουμε

καθημερινά, σε έναν όμορφο χώρο με ανάλαφρο κλίμα, είναι βασικό προνόμιο στην Parimatch. Επιπλέον, προσφέρουμε ροφήματα, σνακ και φρούτα, ενώ οργανώνουμε μέρες με υγιεινό brunch και μαθήματα yoga ή μέρες για ατομικές συναντήσεις στα γραφεία μας με διατροφολόγους και φυσιοθεραπευτές. Επίσης, θέλουμε να εκπληρώνουμε τις ιδιαίτερες προτιμήσεις που έχει ο κάθε υπάλληλος, είτε αφορούν στον φωτισμό είτε στη θέση που θα διαλέξει να καθίσει. Δίνουμε αυτονομία

και εμπιστοσύνη στο κάθε άτομο και επιλέγουμε να επιβραβεύουμε συχνά την εργατικότητα και την αφοσίωση στην εταιρεία μέσω μικρών και συχνών εκπλήξεων, όπως για παράδειγμα, με δωρεάν παγωτά τους καλοκαιρινούς μήνες και απογεύματα με pizza και ποδόσφαιρο. Αν προσθέσω και όλα όσα σας έχω αναφέρει ως παραδείγματα, τα οποία μας επέτρεψαν να κερδίσουμε το βραβείο «Best workplace» στα IN Business Awards, μπορούμε εύκολα να βγάλουμε το συμπέρασμα ότι ο εργαζόμε-

### Ο ΔΡΟΜΟΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΕΡΝΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ HR

νος στην Parimatch αποτελεί το κυριότερο asset της.

### Πόσο σημαντικά εφόδια είναι σήμερα οι μεταπτυχιακές σπουδές και η εξειδίκευση στην αγορά εργασίας;

Οι μεταπτυχιακές σπουδές αποτελούν ένα πρόσθετο εφόδιο σε ένα σύγχρονο βιογραφικό και έχει την αξία του στη διαδικασία πρόσληψης ενός υποψηφίου. Η εξειδίκευση την ίδια ώρα, σίγουρα αποτελεί σημαντικό προσόν για την επιτυχία στην καριέρα, ωστόσο, δεν είναι κατ' ανάγκη ο κύριος παράγοντας επιτυχίας, ειδικά στην αγορά εργασίας της νέας εποχής. Ο εκουγχρονισμός της κυπριακής οικονομίας και των επιχειρήσεων μεταβάλλει όμως τις ανάγκες τους για επαγγέλματα και εργασία. Σε μια οικονομία με μέγεθος και χαρακτηριστικά παρόμοια της χώρας μας, η μεγάλη πλειοψηφία των θέσεων και των λειτουργιών, χρειάζεται ανθρώπους με παιδεία, κουλτούρα, γνώση και συναισθηματική νοημοσύνη.

### Η ΚΡΙΣΗ ΤΟΥ COVID-19

Πώς έχει βιώσει η εταιρεία σας την κρίση του covid-19;

Σε ποιες συγκεκριμένες ενέργειες έχετε προβεί, προκειμένου να αντιμετωπίσετε την κατάσταση;

Η εταιρεία υιοθέτησε την εργασία από σπίτι για το προσωπικό της, αξιοποιώντας την ισχυρή τεχνολογική υποδομή και τις σύγχρονες διαδικτυακές μεθόδους εργασίας που έχει αναπτύξει μέσα από την πορεία της. Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού φροντίζει να ενημερώνει διαρκώς τους υπαλλήλους, σύμφωνα με τις ανανεωμένες σχετικές οδηγίες που κοινοποιούνται από τους αρμόδιους φορείς της κυβέρνησης, έχοντας πάντα ως πρώτο μέλημα την υγεία και ευημερία του προσωπικού μας. Πετύχαμε όχι μόνο την ολόκληρη καταβολή του μισθού των υπαλλήλων μας, αλλά προχωρήσαμε επίσης στην αύξηση των μισθολογικών αυξήσεων για το προσωπικό μας από μια σε δύο φορές τον χρόνο και συνεχίζουμε κανονικά τις νέες προσλήψεις. Ο στόχος μας ήταν να παραμείνουμε εργοδότες προτίμησης, ακόμη και στις δύσκολες μέρες που περνάμε σε περίοδο καραντίνας και διακοπής των εργασιών σε πολλές εταιρείες. Με κοινό στόχο να σπάσει η αλυσίδα εξάπλωσης του ιού covid-19 και παράλληλα

να διαφυλάξουμε την ομαλή λειτουργία της εταιρείας, προμηθεύσαμε από πολύ νωρίς το προσωπικό μας με αντισηπτικά και μάσκες προστασίας. Επιπρόσθετα, διενεργούμε δύο φορές τον μήνα απολύμανση στα γραφεία μας και δώσαμε την ευχέρεια στο προσωπικό μας να πάρουν τους υπολογιστές και τις καρέκλες γραφείου στο σπίτι τους, όπως και τους εκτυπωτές και σαρωτές στα στελέχη της εταιρείας, ώστε όλοι να συνεχίζουν απρόσκοπτα και άνετα τις εργασίες τους. Καθώς τα περιοριστικά μέτρα χαλάρωσαν, δοκιμάσαμε μια υβριδική μορφή εργασίας, επιτρέποντας στους υπαλλήλους της Parimatch, είτε να εργαστούν από το σπίτι είτε να έρθουν στο γραφείο σε μικρούς αριθμούς, επιτρέποντας τις βασικές συναντήσεις να προχωρήσουν και διευκολύνοντας έτσι τις στιγμές κοινωνικής αλληλεπίδρασης. Επιπλέον, φροντίσαμε να διοργανώσουμε διάφορα εικονικά και ομαδικά παιχνίδια για το προσωπικό και δώσαμε προτεραιότητα στη διατήρηση της επικοινωνίας, για να κρατήσουμε αμείωτο το ενδιαιτημένο των ανθρώπων μας και να συνεχίσουν να νιώθουν, ακόμη και στις στιγμές καραντίνας, μέλη της οικογένειας Parimatch.

ΤΟ Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΕΙ

IN BUSINESS AWARDS 2019



**ΠΙΣΤΕΥΟΥΜΕ ΟΤΙ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΟ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ, ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΜΙΑ ΘΕΣΗ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΑΦΗΝΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΝΑ ΑΝΕΛΙΧΘΟΥΝ**

