



ΠΕΡΙΖΗΤΗΤΟΙ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ

Τι είναι αυτό που κάνει μια επιχείρηση περιζήτητο εργασιακό χώρο; Πώς μια εταιρεία επιτυγχάνει να κερδίσει τον τίτλο του best work place, εν είδη συγκεκριμένης βράβευσης και συνεπώς στην καθημερινή της πρακτική;

Οι εκπρόσωποι των τμημάτων ανθρώπινου δυναμικού των εταιρειών Parimatch και Intership Navigation, που έχουν βραβευτεί στα IN Business Awards με το βραβείο Best Workplace, το 2019 και το 2016 αντίστοιχα, μοιράστηκαν μαζί μας τις απόψεις τους και μίλησαν για τη δική τους κουλτούρα.

ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΩΡΑ ΠΑΜΠΟΥΛΟΥ

H

ποιότητα της καθημερινότητας του κάθε εργαζόμενου καθορίζεται από τις συνθήκες εργασίας του. Οι έρευνες έχουν δείξει ότι ένα ικανοποιημένο προσωπικό είναι πιθανότερο να οδηγήσει μια επιχείρηση στην επιτυχία. Οι εργαζόμενοι σήμερα αναζητούν εργοδότες με ισχυρή εταιρική κουλτούρα, θετικές αξίες και δέσμευση για την αριστεία. Μια εταιρεία θεωρείται συχνά ένας καλός χώρος εργασίας όταν υποστηρίζει ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία, προσφέρει μια ευχάριστη ατμόσφαιρα και καλλιεργεί αίσθηση κινήτρου, εκτίμησης, σεβασμού και κατανόησης, επιτρέποντας ταυτόχρονα ευελιξία και αλλαγή. Είναι ευχάριστο το γεγονός ότι όλο και

περισσότερες επιχειρήσεις στην Κύπρο αναγνωρίζουν ότι πρέπει να επενδύσουν στα χαρακτηριστικά που διέπουν την κουλτούρα τη δική τους, αλλά και του ανθρώπινου δυναμικού τους, με στόχο την ικανοποίησή του. Είναι πλέον ξεκάθαρο, πως αν συμπεριληφθούν στους εργοδότες προτίμησης, θα έχουν θετικά αποτελέσματα στις εταιρικές δραστηριότητες, προσελκύνοντας συνάμα νέα και πολλά υποσχόμενα ταλέντα.

MARIANNA XATZHANTONIOY, group HR director, Parimatch



Για να ξεχωρίσει ένας οργανισμός ως εργοδότης προτίμησης θα πρέπει, εκτός από το να παρέχει ανταγωνιστικά προνόμια, να φροντίζει για την ευεξία του προσωπικού, να έχει δυνατές εταιρικές αξίες και να επιβραβεύει την καινοτομία, την εργατικότητα και τη δημιουργικότητα. Επίσης, καλό είναι το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού να φροντίζει, μέσω ερωτηματολογίων στο προσωπικό, για τη συνεχή ανατροφοδότηση, η οποία είναι

σημαντική, καθώς μας δίνει τη δυνατότητα να αντιλαμβανόμαστε καλύτερα τις ανάγκες και τις προτιμήσεις του.

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ ΣΤΗΝ PARIMATCH

Το προσωπικό της Parimatch έχει προοπτικές προσωπικής και επαγγελματικής εξέλιξης. Φροντίζουμε όλοι ανεξαιρέτως να νιώθουν σημαντικοί και να αισθάνονται πως συμβάλλουν έμπρακτα στην επίτευξη των συνολικών στόχων της εταιρείας. Για παράδειγμα, υπάρχουν ξεκάθαρες περιγραφές καθηκόντων εργασίας, οι οποίες επικοινωνούνται στο προσωπικό κατά τη διάρκεια της εργοδότησής του και σε συνδυασμό με τα KPIs του, τα οποία κοινοποιούνται δύο φορές τον χρόνο. Έτσι, κάθε υπάλληλος γνωρίζει πώς μπορεί να εξελιχθεί στο τμήμα του και γενικότερα στην εταιρεία, αλλά και ως άνθρωπος.

Επίσης, οι διάφορες εταιρικές και οικογενειακές εκδηλώσεις ή τα εκπαιδευτικά σεμινάρια που συχνά οργανώνουμε στην Parimatch φέρνουν πιο κοντά το προσωπικό μας και ενισχύουν την κοινωνική αλληλεπίδραση, τη συνεργασία και την ανοιχτή επικοινωνία.

ΠΕΡΝΑΜΕ ΚΑΛΑ

Στην Parimatch τρώμε όλοι μαζί δωρεάν μεσημεριανό και απολαμβάνουμε έναν όμορφο χώρο με ανάλαφρο κλίμα, με επιτραπέζια παιχνίδια, βιβλιοθήκη, όργανα γυμναστικής, ποδοσφαιράκι και arcademachine. Επιπλέον, προσφέρουμε στο προσωπικό φρέσκους χυμούς, φρούτα, υγιεινά σνακ και προγεύματα και οργανώνονται μαθήματα yoga. Ακόμη, διευκολύνουμε τη διαδικασία ένταξης στην εταιρεία μέσω του induction training αλλά και την προσαρμογή στην Κύπρο για κάθε νέο μέλος από το εξωτερικό, ενθαρρύνοντας τον σεβασμό προς την πολυπολιτισμικότητα. Φροντίζουμε να γιορτάζουμε, για παράδειγμα, κάποιες από τις παραδοσιακές γιορτές και έθιμα του κάθε πολιτισμού.

ΕΧΟΥΜΕ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Παραδείγματα καλής πρακτικής της εταιρείας μας είναι ακόμη το ευέλικτο ωράριο, η ιατροφαρμακευτική κάλυψη, το bonus policy, το corporate discount scheme και τα επιχορηγημένα μαθήματα Αγγλικών σε εργάσιμες ώρες. Τα γραφεία μας βρίσκονται σε πλεονεκτική θέση, με νέες εγκαταστάσεις, άφθονο φωτισμό και με θέα τη θάλασσα. Επίσης, θέλουμε να εκπληρώνουμε τις ιδιαίτερες προτιμήσεις που έχει ο κάθε υπάλληλος είτε αυτό αφορά τον φωτισμό είτε τη θέση που θα διαλέξει να καθίσει. Τέλος, προάγουμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ συναδέλφων, συνεργατών και διοικητικού προσωπικού. Έχουμε συχνά συναντήσεις με την ομάδα μας και προωθούμε την ανταλλαγή απόψεων.

Φροντίζουμε όλοι ανεξαιρέτως να νιώθουν σημαντικοί και να αισθάνονται ότι συμβάλλουν έμπρακτα στην επίτευξη των συνολικών στόχων της εταιρείας

ANTIGONH ΠΑΥΛΟΥ, head of human resources, Intership Navigation



Είναι αλήθεια πως σήμερα ο στόχος μας είναι οι άνθρωποί μας. Δεν είναι μόνο να στοχεύουμε σε καλά αποτελέσματα της εταιρείας

10 TOP BEST WORKPLACE (ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ)

Τη λίστα με τις 25 best workplace εταιρείες στον κόσμο για το 2019 δημοσίευσε το Fortune σε συνεργασία με το Great Place to Work® Institute. Με τη συμμετοχή πάνω από 10 εκατ. εργαζομένων, ανέδειξαν τις καλύτερες εταιρείες διεθνώς, οι οποίες άριστευσαν στον τομέα του εργασιακού περιβάλλοντος και στις πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Ακολουθεί το top 10.

Cisco

Τομέας: Information Technology

Hilton

Τομέας: Hospitality
Εργαζόμενοι: 171.000

Salesforce

Τομέας: Information Technology
Εργαζόμενοι: 40.000

DHL Express

Τομέας: Transportation
Εργαζόμενοι: 99.597

Mars, Incorporated

Τομέας: Manufacturing & Production
Εργαζόμενοι: 68.025

SAP SE

Τομέας: Technology
Εργαζόμενοι: 92.174

EY

Τομέας: Professional Services
Εργαζόμενοι: 240.461

Stryker Corporation

Τομέας: Health Care
Εργαζόμενοι: 32.701

SAS

Τομέας: Information Technology
Εργαζόμενοι: 13.939

Workday

Τομέας: Information Technology
Εργαζόμενοι: 11.000

μας ή να ακολουθούμε τις διαδικασίες του οργανισμού, γιατί χωρίς μια αποτελεσματική δομή ανθρώπινου δυναμικού η επιτυχία δεν θα είναι τόσο μεγάλη. Ένα υγιές ανθρώπινο δυναμικό, με σωστή καθοδήγηση, επικοινωνία, εκπαίδευση και κίνητρα θα διασφαλίσει αυξημένα επίπεδα ικανοποίησης και αυτό θα οδηγήσει σε καλύτερη επίτευξη

των εταιρικών στόχων. Ο εργαζόμενος σήμερα πάνω από όλα ζητά την ασφάλεια της εργασίας του. Ζητά ένα υγιές εργασιακό περιβάλλον που να του επιτρέπει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των καθηκόντων του και ο εργοδότης, επίσης, να ανταποκρίνεται στις ευθύνες του απέναντι στον κόσμο του. Το εργασιακό περιβάλλον και η σωστή στελέχωση στις θέσεις – κλειδιά είναι από τα σημαντικά συστατικά για ένα επιτυχές οργανισμό.

ΤΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΤΗΣ INTERSHIP NAVIGATION

Στην εταιρεία μας επικεντρωθήκαμε στην ενίσχυση της επικοινωνίας και της ομαδικότητας, για να ενδυναμώσουμε τα επίπεδα δέσμευσης του προσωπικού, όσο επίσης και τον βαθμό εμπλοκής του σε θέματα που το αφορούν με το employee satisfaction survey και τη λειτουργία του coffee with the CEO. Ακόμα, μέσω του social committee διοργανώνουμε κοινωνικές εκδηλώσεις, ενώ έχουμε καθιερώσει συστήματα αναγνώρισης μέσω nomination schemes και γενικώς επικρατεί κλίμα συνεχούς επιβράβευσης.

ΕΥΦΑΝΤΑΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Επίσης, σημαντικές καινοτομίες αναπτύχθηκαν με το πρόγραμμα silver, με τις πρόνοιες του development journey και του learning academy, στο πλαίσιο των οποίων οι εργαζόμενοι κτίζουν το δικό τους προσωπικό training plan, με βάση τη θέση και τον ρόλο τους στην εταιρεία. Λειτουργεί, συνάμα, το talent management, το οποίο τους δίνει την ευκαιρία και τη δυνατότητα για ανέλιξη και careerpathing. Οπότε, ξεχωρίζοντας αυτούς τους ανθρώπους, η επένδυση είναι πλέον ξεκάθαρη. Τέλος, η εκπαίδευση επαναπροσδιορίστηκε με στοχευόμενη ανάπτυξη των δεξιοτήτων και άλλες πρακτικές, όπως, καθοδήγηση, mentoring, διαδικτυακή εκπαίδευση και εσωτερικά σεμινάρια.

Ένα υγιές ανθρώπινο δυναμικό, με σωστή καθοδήγηση, επικοινωνία, εκπαίδευση και κίνητρα θα διασφαλίσει αυξημένα επίπεδα ικανοποίησης και επίτευξης των εταιρικών στόχων



Parimatch

ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ ΤΗΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗΣΗΣ

Η Parimatch είναι μια ταχέως αναπτυσσόμενη στοιχηματική εταιρεία. Δραστηριοποιείται πάνω από 25 χρόνια και έχει την έδρα της στην Κύπρο. Μετρά ήδη δύο και πλέον χρόνια επιτυχούς πορείας στη χώρα μας με άδεια από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

Η Parimatch έχει ως κύριο μέλημα της να ενημερώνει και να προστατεύει τους παίκτες από τον προβληματικό στοιχηματισμό και ενεργά να προσπαθεί για ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων του μη υπεύθυνου παιγνιδιού. Η μεγαλύτερη επιτυχία της Parimatch στην Κύπρο είναι πως, από τον πρώτο χρόνο ύπαρξής της, κατάφερε να καταταχθεί ανάμεσα στις πρώτες τρεις online στοιχηματικές εταιρείες στην αγορά του τόπου μας.

ΤΙ ΜΑΣ ΚΑΝΕΙ ΝΑ ΞΕΧΩΡΙΖΟΥΜΕ

Γιατί η εταιρεία σας θεωρείται bestworkplace/εργοδότης προτίμησής; Η Parimatch έχει δικαίως συνδέσει το όνομά της με τη φροντίδα του προσωπικού της και θεωρείται εργοδότης προτίμησής, εφόσον έχει πλέον και την τιμητική ανακήρυξή της ως Best Workplace στα IN Business Awards 2019.

Διαθέτει γραφεία σε προνομακλή θέση, με απρόσκοπτη θέα στη θάλασσα και η ευχάριστη ατμόσφαιρα συνδυάζεται με δωρεάν γεύματα που προσφέρονται σ' έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο ξεκούρασης με ηλεκτρονικά παιχνίδια, darts και ποδοσφαιράκι. Παρέχει ευέλικτο ωράριο, ιατροφαρμακευτική κάλυψη και κουλτούρα πολυπολιτισμική, διευκολύνοντας την προσαρμογή των νέων μελών.

Εκτός από τα team-building activities διοργανώνονται οικογενειακές εκδηλώσεις, φροντίζοντας εμπράκτως την ισορροπία εργασιακής και προσωπικής ζωής. Παρέχονται ίσες ευκαιρίες προσωπικής

και επαγγελματικής εκπαίδευσης, πρόγραμμα διαχείρισης ταλέντων, corporate discount scheme και επιχορηγημένα μαθήματα Αγγλικών σε εργάσιμες ώρες.

Ποια χαρακτηριστικά ψάχνετε στα άτομα που προσλαμβάνετε;

Πιστεύουμε ότι οι άνθρωποι είναι το σημαντικότερο περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας και επενδύουμε σε αυτούς, προσφέροντάς τους μια θέση ανάλογα με το χαρακτήρα τους και αφήνοντάς τους να ανεπτυχθούν. Βασικά χαρακτηριστικά των ατόμων μας είναι η αφοσίωση, η εχεμύθεια, η εργατικότητα και η καινοτομία.

ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ

Πώς θα περιγράφατε την κουλτούρα που διέπει το ανθρώπινο δυναμικό σας;

Στην Parimatch υπάρχει μια δυνατή κουλτούρα, όπου η προσωπική και η επαγγελματική ανάπτυξη κι ευεξία των υπαλλήλων είναι πρωταρχικής σημασίας. Επίσης, αναγνωρίζεται ότι το εργασιακό περιβάλλον είναι καθοριστικό για την ποιότητα ζωής, καθώς πρόκειται για ένα χώρο όπου πολλοί από εμάς περνούν τις περισσότερες ώρες της ημέρας. Η διατήρηση αυτής της κουλτούρας ενισχύεται περισσότερο με τις αξίες της εταιρείας: Family and Trust, Brave, Selfless, Teamwork, Adaptive, Take ownership, Clean-Living.

Το Ανθρώπινο Δυναμικό της Parimatch φροντίζει να συνδέει τις εταιρικές εκδηλώσεις με τις ανάλογες αξίες, ούτως ώστε να τις υπενθυμίζει και να τις αγκαλιάζει όλο το προσωπικό της εταιρείας. Σύμφωνα με την Group HR Director της Parimatch, κα Μαριάννα Χατζηαντωνίου:



«Ο ζήλος που επέδειξε το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, έχοντας την εμπιστοσύνη της Διεύθυνσης της Parimatch, ήταν το υπόβαθρο δημιουργίας μιας ξεχωριστής κουλτούρας, για την οποία πλέον όλοι όσοι εργαζόμαστε στην εταιρεία νιώθουμε περήφανοι».

ΠΟΛΛΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ

Ποια ιδιαίτερα οφέλη προσφέρετε στο προσωπικό σας;

Στην Parimatch φροντίζουμε να προσφέρουμε ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, όπως ιατροφαρμακευτική κάλυψη, bonus δύο φορές τον χρόνο, ευέλικτο ωράριο και ευκαιρίες για προσωπική και επαγγελματική ανέλιξη. Επίσης, το επιχορηγημένο μεσημεριανό που έχουμε καθημερινά, σε

έναν όμορφο χώρο με ανάλαφρο κλίμα, είναι βασικό προνόμιο στην Parimatch. Επιπλέον, προσφέρουμε ροφήματα, σνακ, φρούτα και φρέσκους χυμούς κι οργανώνουμε μέρες με υγιεινό brunch και μαθήματα yoga.

Τα διάφορα εταιρικά events, όπως family και team building events, που συχνά διοργανώνουμε στην Parimatch, αρέσουν πολύ στο προσωπικό μας και ενισχύουν την κοινωνική αλληλεπί-

αμέριστη τη θετικότητα. Επίσης, θέλουμε να εκπληρώνουμε τις ιδιαίτερες προτιμήσεις που έχει ο κάθε υπάλληλος είτε αφορούν στον φωτισμό είτε στη θέση που θα διαλέξει να καθίσει.

Σημαντικά οφέλη είναι επίσης το ευέλικτο dresscode, το οποίο δεν είναι ιδιαίτερα αυστηρό και το corporate discount scheme που προσφέρουμε. Ακόμη, το arcade machine, το ποδοσφαιράκι, τα bean bag chairs, τα όργανα

προσωπικού. Έχουμε συχνά συναντήσεις με την ομάδα μας είτε εβδομαδιαία είτε καθημερινά και οποιοσδήποτε από τους υπαλλήλους μπορεί να επικοινωνήσει με τον CEO της εταιρείας ανά πάσα στιγμή. Ακόμη, διευκολύνουμε τη διαδικασία ένταξης στην εταιρεία μέσω του induction training, αλλά και την προσαρμογή στην Κύπρο για κάθε νέο μέλος από το εξωτερικό. Φροντίζουμε να γιορτάζουμε, για παράδειγμα, κάποιες από

FACTS & FIGURES

ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ:

62 άτομα στην Κύπρο και 2.000 παγκόσμια

ΓΡΑΦΕΙΑ:

Οι εγκαταστάσεις της Parimatch στην Κύπρο βρίσκονται σε Λεμεσό και Λευκωσία, ενώ παγκοσμίως λειτουργεί με επιτυχία στις χώρες της Κοινοπολιτείας Ανεξάρτητων Κρατών, την Ασία και την Αφρική

ΚΕΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ

ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Customer Service Representative, Corporate Administrator (Russian Speaking), Banking Administrator and KYC Officer, VAT Accountant (English, Greek and Russian Speaking), Legal Counsellor (Russian Speaking) Για αποστολή βιογραφικού παρακαλώ αποσταθείτε στο τμήμα HR, hr@parimatch.com.cy

δραση, τη συνεργασία και την ανοιχτή επικοινωνία. Επιπρόσθετα, προσφέρουμε στα γραφεία μας επιχορηγημένα μαθήματα Αγγλικών σε εργάσιμες ώρες και πολλά άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα. Ακόμη, γιορτάζουμε τα γενέθλια όλων των υπαλλήλων μας, κάνοντας τη μέρα τους ακόμη πιο ξεχωριστή. Ανάλογα με την εποχή διαμορφώνουμε και στολίζουμε τον χώρο κατάλληλα, έτσι ώστε να κρατάμε



γυμναστικής, αλλά και η βιβλιοθήκη με βιβλία και επιτραπέζια παιχνίδια, είναι μικρά μεν αλλά σημαντικά προνόμια για το προσωπικό μας. Επιπλέον, προάγουμε τις σχέσεις εμπιστοσύνης μεταξύ συναδέλφων, συνεργατών και διοικητικού

τις παραδοσιακές γιορτές και έθιμα του κάθε πολιτισμού. Επίσης, δίνουμε αυτονομία και εμπιστοσύνη στο κάθε άτομο και επιλέγουμε να επιβραβεύουμε συχνά την εργατικότητα και την αφοσίωση στην εταιρεία μέσω μικρών και συχνών εκπληξεων, όπως για παράδειγμα, με δωρεάν παγωτά τους καλοκαιρινούς μήνες και απογεύματα με pizza και ποδόσφαιρο.